

# Fördelar med chatt

- Bra för "små frågor".
- Du undviker ping-pongmejljen. Får svar direkt.
- Du kan vara anonym (beroende på val av chatt).
- Enkelt
- Eposten, telefon och fysiska besöken minskar
- Guidar på webbplatsen
- FAQ
- Kan guida flera samtidigt.
- Korta ärenden, fånga upp intresset.

# Nackdelar med chatt

- Du får in administrativa frågor.
- Inte bästa verktyget för mer komplicerade vägledningsfrågor.
- Kan bli långdraget och tidskrävande

**Visitor**

Jag har läst in de poäng som krävs och vill nu få ut mina betyg. Hur gör jag det?

**Visitor**

08/31 11:37

Hej! Jag skulle vilja plugga matematikB så fort som möjligt. Hur går jag tillväga då?

**Klistar in länk  
från webbsidan**

**Lars**

08/31 11:38

Hej! Tyvärr kan du inte börja förrän i januari, Det är mycke noga med ansökaningtidern (inget jag bestämmer över) I den här guiden kan du läsa mer om hur du ansöker <http://www.norrtalje.se/info/barn-och-skola/utbildning-for-vuxna/norrtalje-kommunala-vuxenutbildning/kurser/guide/> Webbansökan öppnar 16 oktober.

**Visitor**

08/29 16:2

Hej! Jag försöker hitta länken till min individuella studieplan inför en ansökan till en kurs. Men var hittar jag den?

/Hanna

**Visitor**

08/22 1

Hej! Min dotter har inte gått klart årskurs 9 pga sjukdom och är nu intresserad av att ta gymnasieexamen. Hur många ämnen behöver hon från grundskolan för att komma in? Som det är nu har hon betyg i 4 ämnen.

**Visitor**

vad behöver jag gå för att få jobba som ekonomiassistent?

**Visitor**

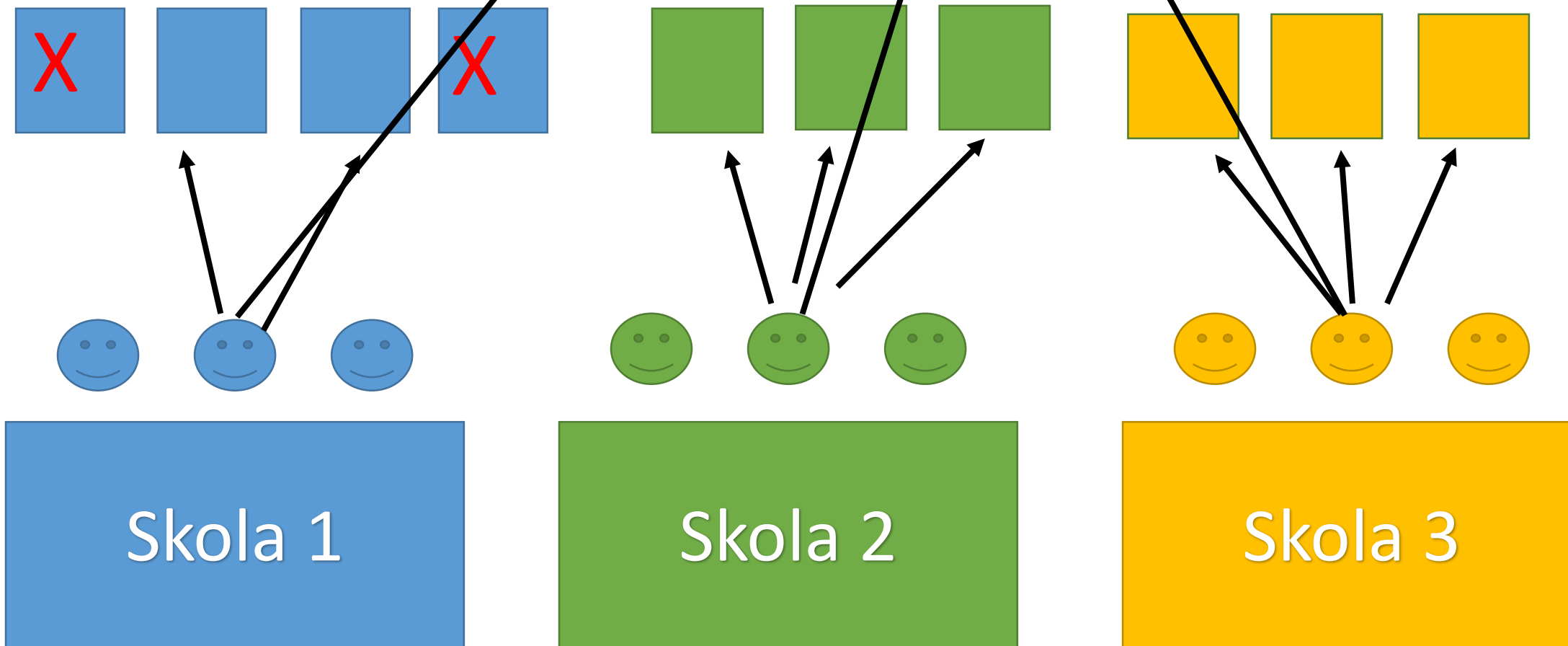
Tack! Men det är bra ändå! Vad blir det till middag?

**Lars**

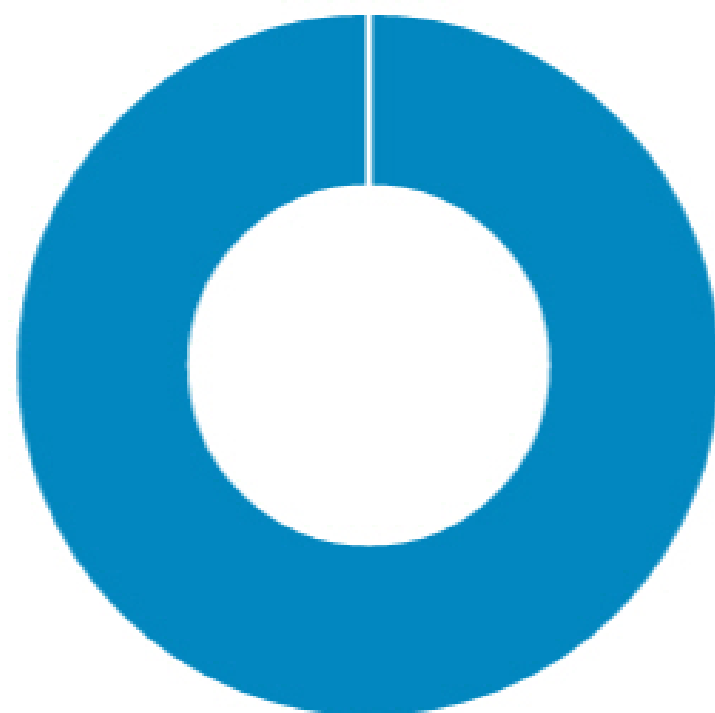
Korv och potatis

**Min fru**

# Samarbetswebbplats

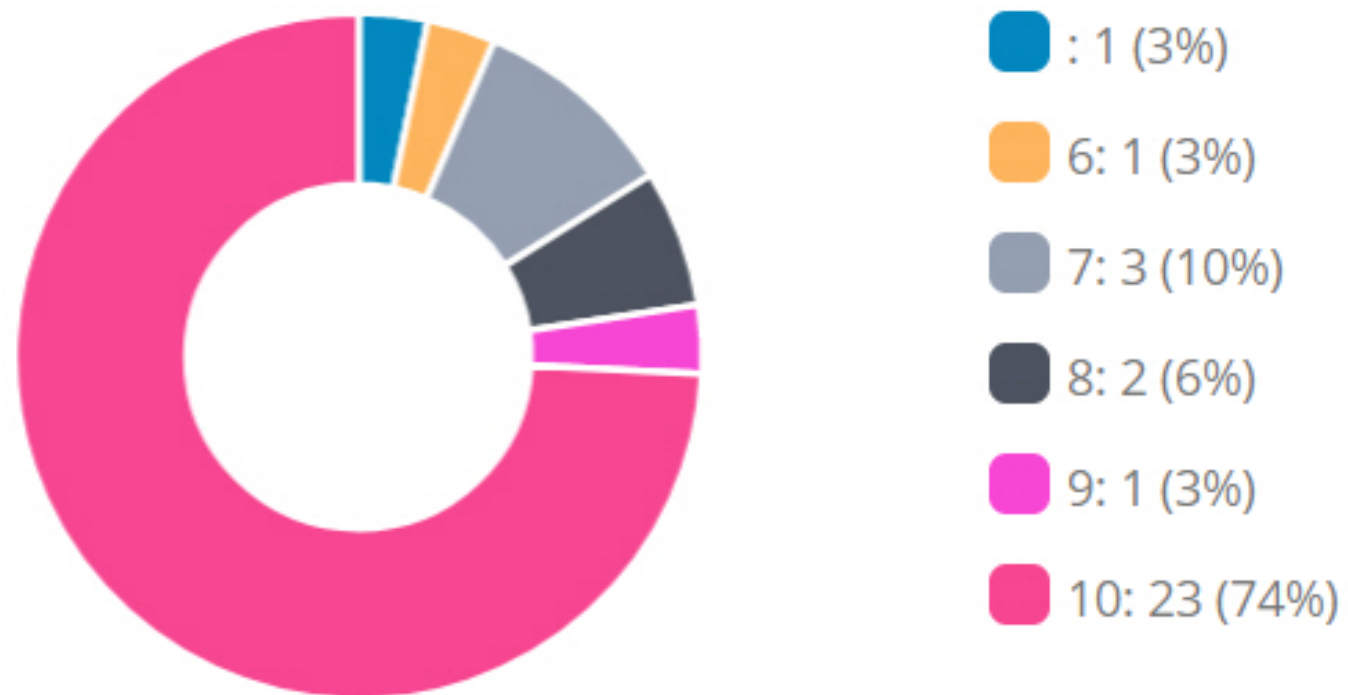


Skulle du använda chatten fler gånger för att få hjälp med frågor om studier och yrken?



■ Ja: 31 (100%)

Hur nöjd är du med den hjälp du fick ? Betygsätt från 1-5 där 1 är lägst betyg.



## Chats by device

Export CSV



Mobile: 82 Desktop: 178 Tablet: 8



# Syvchatten

- Norrtälje kommun har avtal med Imbox
- 8000 kr + 500 i adm. avgift
- Ansluta sig varannan månad
- Testperiod 2 månader
- Varje SYV har eget konto
- Inloggning via webb eller klient på datorn
- Ett script klistras in på de sidor chatten ska synas

# Vilka har avtal

- Sigtuna
- Norrtälje
- Stockholm stad
- Sollentuna
- KCNO
- Norrtälje
- Borås

